Հավելված N 2
2024 թվականի հունվարի 22-ին կնքված
«1032-11002/2024-ԼԿ-2» պայմանագրի

ԴՐԱՄԱՇՆՈՐՀԱՅԻՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ N 2

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	«Տարեց և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» (Վանաձոր 2)
Դրամաշնորհի N	«1032-11002/2024-ԼԿ-2»
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	15.01.2024 - 31.12.2024
Հաշվետու ժամանակահատված	01.04.2024 - 30.06.2024
Ներկայացման օր	10.07.2024
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Համլիկ Հովսեփյան, ծրագրի համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1. Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 և թիվ 7 հավելվածներով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածի համար պլանավորված գործողություններն են.
1) կենցաղային սպասարկում
2) բժշկական օգնություն և սպասարկում
3) սոցիալ-հոգեբանական օգնություն
4) խորհրդատվության օգնություն
5) Լվացքատան ծառայություն
6) Առաջին օգնության դեղորայքի տրամադրում
7) Մշակութային միջոցառման կազմակերպում

2.2. Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

<u>Սոցիալ-հոգեբանական օգնություն և խորհրդատվություն</u>
Հաշվետու ժամանակահատվածում սոցիալական աշխատողի կողմից կատարվել է եռամսյակի ընթացում ուղեգրված թվով 2 շահառուների անհատական կարիքի գնահատում և ըստ գնահատման կազմվել է անհատական սոցիալական ծրագիր: Կատարվել է նաև ծրագրի մյուս 23 շահառուների

կարիքի վերագնահատում: Գնահատվել է անցած 6 ամիսների վիճակը և ըստ այդ գնահատումների շարունակվում են մատուցվել խնամքի ծառայությունները:
Ծրագրում ընդգրկված նոր շահառուների հետ կնքվել են ծառայությունների մատուցման պայմանագրեր:
Եռամսյակում սոցիալական աշխատողի կողմից կատարվել են տնային այցելություններ շահառուների բնակարաններ, ծանոթացել շահառուների սոցիալ-առողջապահական ընթացիկ վիճակին: Կատարվել են 3 շահառուների ապրիլ-հունիս ամիսների փաստագրում անապահովության գնահատման համակարգում:
2 շահառուի հասցեի փոփոխության համար սոցիալական աշխատողը համագործակցել է Կաղաստրի կոմիտեի Վանաձորի սպասարկման գրասենյակի, Վանաձորի համայնքապետարանի և ՄՄԾ-ի Վանաձորի կենտրոնի հետ: Կատարվել է հասցեի փոփոխություն, այսուհետ 2 շահառուներն իրենց հասանելիք պետության կողմից հատկացվող անապահովության սոցիալական վճարը կստանան նոր հասցեում:
1 շահառուի համար կանչ է գրանցվել 911 ծառայություն, քանի որ առողջության կտրուկ վատացման պատճառով շահառուն չի կարողացել բացել տան դուռը և ունեցել է օգնության կարիք: Կանչ է գրանցվել նաև 103 ծառայություն, ցուցաբերվել է համապատասխան բուժ.օգնություն, վիճակը բարելավվել է:
1 շահառուի համար ձեռք է բերվել պետության կողմից հատկացվող լոգանիք աթոռ և հատկացվել շահառուին: Անհրաժեշտ փաստաթղթերի ձևակերպումները կատարվել է սոցիալական աշխատողի կողմից:
Շահառուների սոցիալական խնդիրները լուծումներ են ստանում համապատասխան ծառայությունների տրամադրման, խորհրդատվությունների, միջնորդական ծառայությունների կամ անմիջական օգնության միջոցով:

<u>Կենցաղային սպասարկում</u>
Հաշվետու ամիսներին սոցիալական խնամողների կողմից կատարվել է կենցաղային սպասարկում՝ ըստ պետական չափորոշիչների՝ Ա խմբի շահառուներին կատարելով ամենօրյա այցեր, իսկ Բ խմբի շահառուներին՝ շաբաթական 2-ական այցեր: Այցելությունները կատարվել են նախապես կազմված այցելությունների գրաֆիկներին համապատասխան:
Սոցիալական խնամողները մատուցել են հետևյալ ծառայությունները. Լոգանք, մարմնի ամբողջական և մասնակի խնամք, տակդիրի փոխում, անձնական հիգիենայի պահպանում, սննդի պատրաստում, կերակրում, լվացքի կազմակերպում, արդուկում, բնակարանի հարդարում, գնումներ, կոմունալ վճարումներ: Շահառուներին ուղեկցել են նաև խանութ, փոստատուն, բանկ՝ քարտային թոշակը կանխիկացնելու համար:
Հաշվետու ժամանակահատվածում գործել է նաև լվացքատունը, որտեղ լվացվել, արդուկվել են շահառուների հագուստները և հատկացվել վերջիններիս: Այն շահառուները, ովքեր իրենց բնակարաններում ունեն լվացքի մեքենաներ, սոցիալական խնամողները հագուստները լվացել են շահառուի բնակարանում:
Ծրագրի շահառուներն ապահովված են կենցաղային սպասարկման, հիգիենայի պահպանման ծառայություններով՝ ըստ անհրաժեշտության: Լվացքի, լոգանքի, տան մաքրության ծառայությունների շնորհիվ բարելավված է շահառուների հիգիենիկ վիճակը: Գնումների և կոմունալ վճարների շնորհիվ շահառուն ապահովված է իրեն անհրաժեշտ ապրանքներով և կոմունալ ծառայություններով, որի իրականացման կատարողականը ամրագրվում է ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում և շահառուի ստորագրությամբ՝ շահառուի մոտ գտնվող ծառայությունների տնային թերթիկում:

<u>Բժշկական օգնություն և սպասարկում</u>
Ապրիլ-հունիս ամիսներին բուժքույրերը շահառուների բնակարաններ այցելությունները կատարել են ըստ նախապես կազմված այցելությունների գրաֆիկի և պետական չափորոշիչների: Ա խմբի շահառուներին կատարել են շաբաթական 2-ական այցեր, իսկ Բ խմբի շահառուներին՝ շաբաթական 1-ական այց: Ըստ անհրաժեշտության կատարել են նաև լրացուցիչ այցելություններ: Այցելությունների

ժամանակ կատարվել են արյան ճնշման, թթվածնի քանակի, շաքարի մակարդակի չափումներ, վերքերի մշակում, դեղորայքի ընդունման վերահսկում, միջմկանային, ներերակային ներարկումներ, խորհուրդներ, վերականգնողական վարժություններ: Բուժքույրերը մշտական կապի մեջ են եղել շահառուների թաղամասային բժիշկների հետ, ստացել են պետության կողմից հատկացվող դեղորայքը:

Այցերի և մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ կատարվել են նշումներ ծառայությունների մատուցման ստուգաթերթում, ինչպես նաև շահառուի բնակարանում գտնվող ծառայությունների մատուցման տնային թերթիկում: *Տրամադրված կանոնավոր բժշկական օգնության, առողջապահական ծառայությունների, դեղամիջոցների տրամադրման և բուժքույրերի հետևողականության շնորհիվ պահպանված և բարելավված է շահառուների կայուն առողջական վիճակը:*

<u>Դեղորայքի հատկացում</u>

Հաշվետու ժամանակահատվածում շահառուներին հատկացվել են առաջին օգնության դեղորայք, ինչպես նաև բժշկի կողմից նշանակված դեղորայքը, որը չի տրամադրվում անվճար:

<u>Մշակութային միջոցառման կազմակերպում</u>

Հունիսի 13-ին ծրագրի 4 շահառուներ այցելել են Գուգարաց թեմի առաջնորդանիստ Սուրբ Սարգիս եկեղեցի՝ աղոթելու, մոմեր վառելու երկրի սահմանների խաղաղության և հայ զինվորի անվտանգ ծառայության համար: Մի քանի ժամ բնության գրկում անցկացնելուց, զրուցելուց, հետաքրքիր ժամանակ անցկացնելուց հետո տարեցները մեծ ոգևորությամբ վերադարձել են տուն:

Հունիսի 19-ին ծրագրի 2 շահառուներ հյուրընկալվել են Հայկական Կարիտասի «Սաբինե» փոքր խմբով տանը: Խոհարարական աշխատարանի ժամանակ տարեցներն ու երեխաները համատեղ պատրաստել են համեղ կերակրատեսակներ: Ստեղծված ընտանեկան ջերմ մթնոլորտի ներքո, միջոցառման մասնակիցները կատակել, զվարճալի պատմություններ են պատմել և ճաշակել պատրաստած կերակրատեսակները:

Կազմակերպվող միջոցառումները նպատակ ունեն ինտեգրել միայնակ տարեցներին հասարակության մեջ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում կազմակերպվել են շաբաթական աշխատանքային հանդիպում-քննարկումներ, որոնց ժամանակ ամփոփվել են կատարված աշխատանքները, առաջացած հրատապ խնդիրները և պլանավորվել հաջորդ շաբաթվա անելիքները:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Ուխտագնացություն՝
https://www.facebook.com/ArmenianCaritas/posts/pfbid02etap51Tc1u4Ptgj3rvt5vPrLTLAz9Ea4vRSoKBf9wkrsfgQwv465EXDwZVctVtrGl?rdid=cuRbtOXp09IIoOuW
Խոհարարական աշխատարան՝
https://www.facebook.com/ArmenianCaritas/posts/pfbid0bhN6JWKzw6tF8hASm5DSqq9uC3GM6ro7RnAvS5Mfo8yKnLQFvbC15ryoYZCSkf7Ll?rdid=iOqcIn1VBHQEfqft
Հոգեբանական հանդիպում ոչ ֆորմալ խնամողների հետ՝
https://www.facebook.com/ArmenianCaritas/posts/pfbid02MLkCL9L5cTwpfU4h9vnQSv6R6AQk8eowFrisS9UGHnw5aCeYm5swpaGKlqXSXkbXl?rdid=Mmmbw5siKZPEGRMo
Բոլոր այցերի, միջոցառումների, իրականացված աշխատանքների վերաբերյալ անհրաժեշտ թղթաբանությունը և նկարները հավաքվում և պահպանվում են:

Եռամսյակային հաշվետվությանը կից ներկայացնում ենք հաջողության պատմություն:

2.3. Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

-

2.4. Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Ծրագրի հաջորդ եռամսյակում պլանավորվում է շարունակել ծրագրով նախատեսված բոլոր գործողությունները, մասնավորապես.

1) կենցաղային սպասարկում
2) բժշկական օգնություն և սպասարկում
3) սոցիալ-հոգեբանական օգնություն
4) խորհրդատվության օգնություն
5) Լվացքատան ծառայություն
6) Առաջին օգնության դեղորայքի տրամադրում
7) Մշակութային միջոցառման կազմակերպում:

2.5. Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

- Ապրիլին ծրագրի բուժքույրերը և սոցիալական աշխատողը մասնակցել են Կարիտաս Ավստրիայի կողմից կազմակերպված «Հոգևոր խնամք» թեմայով օնլայն դասընթացին:
- Ապրիլին կազմակերպվել է հոգեբանական հանդիպում 11 ոչ ֆորմալ խնամողների համար՝ շահառուների հարևանների, բարեկամների, հարազատների համար. նրանց համար, ովքեր իրենց անմիջական օժանդակությունն ունեն տարեցների խնամքի կազմակերպման գործում: Հոգեբանի հետ հանդիպումը մեծ հնարավորություն էր զրուցելու, կիսվելու այն խնդիրներով, որոնց երբևէ առնչվել են միայնակ տարեցներին օգնելիս:
- Մայիսին Հայկական Կարիտասում անցկացվեցին Բնապահպանակ էթիկա թեմայով դասընթացներ, որին մասնակցեցին նաև Տնային խնամք ծրագրի աշխատակիցները: Քննարկվեցին էկոլոգիական հիմնահարցեր, պլաստիկի օգտագործման նվազեցման և այլ վարքագծային փոփոխությունների անհրաժեշտություն:
- Հունիսին ծրագրի սոցիալական աշխատողն ու բուժքույրերը մասնակցել են ֆունկցիաների միջազգային դասակարգման կիրառման վերաբերյալ իրազեկման հանդիպմանը, որը կազմակերպվել էր Եվրոպական միության ֆինանսական աջակցությամբ իրականացվող «Հավասարության և մատչելիության ապահովում հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար» ծրագրի շրջանակներում:
- Հունիսին ծրագրի համակարգողն ու 1 բուժքույր մասնակցել են Հայաստանի Խ.Աբովյանի անվան պետական մանկավարժական համալսարանի և Շվեյցարիայի Լյուցերնի համալսարանի համատեղ «Վերականգնողական ծառայությունների միջոցով առողջ ծերացման խթանումը Հայաստանում «Առողջապահական համակարգի ուսուցման մոտեցման» կիրառմամբ» ծրագրի շնորհանդեսին: Այն ներառում է դասընթացներ, առողջ ծերացումը խթանելու վերաբերյալ նյութերի մշակում, առողջապահական քաղաքականության և համակարգերի հետազոտություն, առողջ ծերացումը խթանելու վերաբերյալ ուսումնական նյութերի մշակում:
- Հունիսին ծրագրի բուժքույրը Հայկական Կարիտասի «Փոքրիկ Իշխան» երեխաների կենտրոնի երեխաների համար անց է կացրել «Դեռահասի անձնական հիգիենա, 1-ին

օգնություն» թեմայով հանդիպում-քննարկում: Այն ուղեկցվել է հարց ու պատասխանոց, գործնական աշխատանքներով:

Շահառուներ

N	Անուն, ազգանուն	Բնակության հասցե	Հեռախոս	ՀԾՀ	Նշումներ
1	Անժելա Աթաբեկովա	Վանաձոր, Զուխաջյան 46/1	098455183	5902370027	
2	Նազի Շուբիտձե	Վանաձոր, Շինարարների 10/34	2-71-13, 077565406	7303390014	
3	Լեգրան Կարապետյան	Վանաձոր, Աղայան 2Ե/20	5-24-85	2503360173	
4	Հայկանուշ Խաչատուրյան	Վանաձոր, Սպանդարյան 2-1-1բ	077541940	7004400592	
5	Թամարա Դալլաքյան	Վանաձոր, Աղայան 86/34	094725710	7011440135	
6	Գրետա Քոսյան	Վանաձոր, Կ.Դեմիրճյան 19/5	4-19-48	6504400687	
7	Քնարիկ Գալստյան	Վանաձոր, Ս.Պետերբուրգյան 5/2-1-12	077309685	5108510942	
8	Էլեմբիդա Տրանդաֆիլովա	Վանաձոր, Մանուշյան 28	094493678	6707380206	
9	Մանուշակ Պետրոսյան	Վանաձոր, Հալաբյան 3	098286038	6309470116	
10	Վերիչկա Քոչարյան	Վանաձոր, Տավրոս 4փող, 2-րդ նրբ, 5 տնակ	-	7503300019	
11	Օֆելյա Եղիազարյան	Վանաձոր, Ներսիսյան փակուղի 5/7	093859040	6808370435	
12	Հրանուշ Գալստյան	Վանաձոր, Ֆիդայիների 2	-	3202410312	
13	Նվարդ Պետրոսյան	Վանաձոր, Երճ.խճուղի 127/14	094256638	5403520341	
14	Արմենուհի Թորոսյան	Վանաձոր, Գր.Լուսավորիչ 40/25	095583321	6501460123	
15	Լյուդմիլա Վարդումյան	Վանաձոր, Շինարարների 8/18	2-74-70	6205440023	
16	Հրանուշ Մուրադյան	Վանաձոր, Ներսիսյան փակուղի 5/38	093875617	5309470204	
17	Աշոտ Սևոյան	Վանաձոր, Աղայան 86/ 8	098717585	2909320022	
18	Գրեգելդա Ջուլիակյան	Վանաձոր, Աղայան 73/4	093221938	5107374743	
19	Գալյա Ղազարյան	Վանաձոր, Աղայան 74/1-8	097227826	7004450453	
20	Սիրվարդ Գրիգորյան	Վանաձոր, Շինարարների 7/1	093673007	5101512435	
21	Կարինե Ղուկասյան	Վանաձոր, Տարոն 1, 4/3	098853619	5912600068	
22	Գենրիետա Բալայան	Վանաձոր, Երևանյան խճ. 70/23	094465818	5207440020	

23	Ազնիվ Բեժանյան	Վանաձոր, Երևանյան խճ. 66/2	077990557	7403520165	
24	Իրա Սահակյան	Վանաձոր, Աղայան 74/1-8	097227826	5904730284	
25	Ռոզա Իվանյան	Վանաձոր, Սանկտ Պետերբուրգի 5/2-1-7 տնակ	077390812	7614370015	
26	Մանիշակ Մխիթարյան	Վանաձոր, Երևանյան խճուղի 145/1-12	-	8110340016	Հունիսին տեղափոխվել է հարազատի տուն

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

Գլխավոր քարտուղար՝ Ա. Մուրադյան

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

ԿԱՏԱՐՈՂ

Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան

(ստորագրություն)

Ձևաչափ

ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

«Հայկական Կարիտաս» ԲՀԿ-ի տնային պայմաններում խնամքի մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ

հ/հ	Մատուցվող ծառայության անվանումը	Ծառայություն ստացած անձանց թիվը
1.	հաշվետու ժամանակահատվածի՝ սկզբում/վերջում շահառուների թվաքանակը	24/25
1.1	այդ թվում՝ կին	23
1.2	այդ թվում՝ հաշմանդամություն ունեցող անձինք՝ 18-65 տարեկան	2
1.2.1	այդ թվում՝ կին	2
1.2.2	18-40 տարեկան	0
1.2.3	40-65 տարեկան	2
1.3	65 տարեկանից բարձր	23
1.4	այդ թվում՝ Լեռնային Ղարաբաղից բռնի տեղահանված անձինք	2
1.4.1	այդ թվում՝ կին	2
2.	Ըստ գնահատված կարիքի՝ դասակարգված խմբերում ընդգրկված շահառուների թվաքանակը (Ա/Բ). *նշել յուրաքանչյուր խմբում ընդգրկվածների թիվը*	Ա – 3 (3 կին) Բ – 22
3.	կենցաղային սպասարկում.	25
4.	բժշկական օգնություն և սպասարկում.	25
5.	սոցիալ-հոգեբանական օգնություն	25
5.1	այդ թվում՝ մշակութային բնույթի ծառայությունների և միջոցառումների կազմակերպում	6
6.	խորհրդատվական օգնություն	3
7.	այլ ծառայություն (*նշել*) . *լվացքատան ծառայություն*	4

Կազմակերպության գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան

« 9 » հուլիսի 2024 թ.

ՊԱՏՎԻՐԱՏՈՒ

Գլխավոր քարտուղար՝ Ս. Մուրադյան

(ստորագրություն)

Կ.Տ.

ԿԱՏԱՐՈՂ

Գործադիր տնօրեն՝ Գ. Տարասյան

(ստորագրություն)